**GEMMA Referentiezaaktype ‘Aanvraag publiek product of dienst afhandelen’**

Identificatie: GEMTE821002193-20405

Versie datum: 1-12-2014

<br />**Procesgang (op hoofdlijnen)**

<br />**Algemene gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zaaktype-omschrijving generiek** | Aanvraag publiek product of dienst afhandelen |
| **Zaakcategorie** | Verstrekken van producten en diensten |
| **Doel** | Het afhandelen van aanvragen voor producten of diensten die min of meer “gereed op de plank” liggen. |
| **Aanleiding** |  |
| **Indicatie Intern of Extern** | Extern |
| **Handeling initiator** | Aanvragen |
| **Onderwerp** | Publiek product of dienst |
| **Handeling behandelaar** | Afhandelen |
| **Trefwoord** |  |
| **Archiefclassificatiecode** |  |
| **Vertrouwelijkheidaanduiding** |  |
| **Producten/Dienst naam** |  |
| **URL (producten/dienst)** |  |
| **Formuliernaam** |  |
| **URL (formulier)** |  |
| **Procesnaam** | GEMMA Referentiebedrijfsproces ’Publieke producten’ |
| **URL (proces)** |  |
| **Verantwoordingsrelatie** |  |
| **Verantwoordelijke** |  |
| **Toelichting** | Het gaat om producten zoals grofvuil ophalen, stadspas, uittreksel GBA en WOZ-taxatieverslag. Publieke producten worden hooguit nog gepersonifieerd. Er hoeft geen specialist aan te pas te komen om de aanvraag te beoordelen, zoals bij een vergunning of subsidie. Ook vindt er geen toets op de indieningsvereisten plaats. Als je het vraagt, en je voldoet aan de eisen, vindt er een transactie plaats. |

<br />**Publicatie (van indiening)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Publicatie-indicatie** | Ja |
| **Publicatietekst** |  |

<br />**Planning**

|  |  |
| --- | --- |
| **Doorlooptijd behandeling** | n.t.b. |
| **Servicenorm behandeling** |  |
| **Opschorting/aanhouding mogelijk** |  |
| **Verlenging mogelijk** |  |
| **Verlengingstermijn** |  |

<br />**Statussen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nr*** | ***Omschrijving*** | ***Status-kenmerken*** | |
| **1** | **Intake afgerond** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Intake afgerond |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | De aanvraag is volledig en kan inhoudelijk behandeld worden. | |
| **2** | **Afgerekend** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Afgerekend |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | Het verzoek tot betaling is verstuurd en het te betalen bedrag is ontvangen. | |
| **3** | **Product opgesteld** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Product opgesteld |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | Het gevraagde product is opgesteld. | |
| **4** | **Zaak afgerond** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Zaak afgerond |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | De zaak is gecompleteerd en kan worden afgesloten. | |

<br />**Checklistitems bij status**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Status­type­volg­nummer*** | ***Itemnaam*** | ***Vraagstelling*** | ***Verplicht*** | ***Toelichting*** |
| 1 | Aanvraag volledig | Is de aanvraag volledig? | Ja |  |
| 1 | Indieningsvereisten | Zijn de indieningsvereisten getoetst? | Ja |  |
| 2 | Betaling | Is het verzoek tot betaling verstuurd? | Ja |  |
| 3 | Product | Is het product opgesteld? | Ja |  |
| 4 | Archivering | Is de zaak gearchiveerd en afgerond? | Ja |  |

<br />**Rollen en betrokkenen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Roltypeomschrijving*** | ***Roltypeomschrijving generiek*** | ***Betrokkenen*** | ***Mag zetten Status(sen)*** |
|  | Adviseur |  |  |
|  | Behandelaar |  |  |
|  | Belanghebbende |  |  |
|  | Beslisser |  |  |
|  | Initiator |  |  |
|  | Klantcontacter |  |  |
|  | Zaakcoördinator |  |  |

<br />**Zaakobjecten**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Objecttype*** | ***Ander objecttype?*** | ***Verplicht bij  Status*** | ***Verplicht bij Resultaat*** | ***Relatieomschrijving*** |
| n.t.b. |  |  |  |  |

<br />**Eigenschappen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Eigenschapnaam*** | ***Eigenschap-kenmerken*** | |
| **Prijs** | | |
|  | *Definitie:* | De prijs die voor het product betaald moet worden |
|  | *Groep:* |  |
|  | *Formaat:* | bedrag |
|  | *Lengte:* |  |
|  | *Kardinaliteit:* | 0..1 |
|  | *Waardenverzameling:* |  |
|  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |
| **Betaald** | | |
|  | *Definitie:* | Indicatie of het product betaald is |
|  | *Groep:* |  |
|  | *Formaat:* |  |
|  | *Lengte:* |  |
|  | *Kardinaliteit:* | 1 |
|  | *Waardenverzameling:* | ‘Ja’, ‘Nee’, ‘n.v.t.’ |
|  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |
| **Product goedgekeurd** | | |
|  | *Definitie:* | Indicatie of het product goedgekeurd is voor levering |
|  | *Groep:* |  |
|  | *Formaat:* |  |
|  | *Lengte:* |  |
|  | *Kardinaliteit:* | 1 |
|  | *Waardenverzameling:* | ‘Ja’ en ‘Nee’ |
|  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

<br />**Zaakdocumenten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Volg-nr*** | ***Documenttype-omschrijving*** | ***Documenttype-kenmerken*** | |
| **1** | **Aanvraag** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Aanvraag |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Inkomend |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* | Ja |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **2** | **Ontvangstbevestiging** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Bevestiging |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **3** | **Verzoek aanvullende informatie** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Verzoek |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **4** | **Aanvulling** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Aanvraag |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Inkomend |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **5** | **Product** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* |  |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* | Nee |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **6** | **Besluit** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Besluit |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* |  |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **7** | **Verzoek tot betaling** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Verzoek |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* | Nee |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |

<br />**Besluiten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Besluittype-omschrijving*** | ***Besluittype-kenmerken*** | |
| **n.t.b.** | | |
|  | *Besluittype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Besluitcategorie:* |  |
|  | *Reactietermijn:* |  |
|  | *Publicatie-indicatie:* |  |
|  | *Publicatietekst:* |  |
|  | *Publicatietermijn:* |  |
|  | *Documenttype:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

<br />**Resultaten en bewaartermijnen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultaattype­omschrijving*** | ***Resultaattype-kenmerken*** | |
| **verleend** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.8.5 Lijkbezorging  3.7.2 Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens  3.7.3 Nationaliteit  3.7.5 Reisdocumenten (Paspoortwet- en regelgeving)  3.15.2 Financiering |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 1- 11 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Ander datumkenmerk (vervallen) |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De bewaartermijn is afhankelijk van het soort product. | |
| **verwerkt** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 3.9.3 Vuilverwerking  3.3.1 Verkrijging en verlies  3.10.3 Brandweer  3.1.4 Heffing van belastingen  3.7.6 Rijbewijzen  2.17 Regeling privaatrechtelijke rechtsverhoudingen  2.24 Klachten, inspraak  3.5.3 Verkiezingen c.a.  3.7.1 Burgerlijke stand  3.7.4 Individuele personen |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen, blijvend bewaren |
|  | *Archiefactietermijn:* | 1 – 11 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Ander datumkenmerk (vervallen), afgehandeld |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De bewaartermijn is afhankelijk van het soort product. | |
| **geweigerd** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.8.5. Lijkbezorging  3.15.2 Financiering  3.7.2 Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens  3.7.5 Reisdocumenten (Paspoortwet- en regelgeving)  3.7.6. Rijbewijzen |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 1- 11 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Afgehandeld |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De bewaartermijn is afhankelijk van het soort product. | |
| **ingetrokken** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* |  |
|  | *Archiefnominatie:* |  |
|  | *Archiefactietermijn:* |  |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* |  |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |
| **niet nodig** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.8.5 Lijkbezorging  3.15.2 Financiering |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 1 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Afgehandeld |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

*Voor specifieke zaakdocumenttypen (uitzonderingen):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Resultaat­typeom­schrijving*** | ***Zaak­doc-volgnr*** | ***Documenttype-omschrijving*** | ***Selectielijst-klasse*** | ***Archief­nominatie*** | ***Archief­actie-termijn*** |
| n.t.b. |  |  |  |  |  |

<br />**Deelzaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Vervolgzaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Voorafgaande zaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Zaken die een bijdrage leveren**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |